



An: Zebra Customers
Von: Zebra Marketing Team

Datum: Montag, 19. Dezember 2016

Betreff: WICHTIG: Freiwilliger Rückruf von als Zubehör mit bestimmten Zebra-Druckern verkauften Netzteilen

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich möchte Sie auf einen wichtigen freiwilligen Produktrückruf hinweisen, der die Netzteile betrifft, die von der FSP Group zwischen **1. Oktober 2010 und Dezember 2011** hergestellt wurden und die entweder als Aftermarketsets oder zusammen mit den folgenden Zebra-Druckermodellen verkauft wurden: G-Series (GK420D/T, GX420D/T, GX430D/T), GT Series (GT800, GT810, GT820, GT830), ZP455, HC100, P1XX-Serie (P100, P110, P120) und ZXP3.

Bei den in diesem Zeitraum hergestellten Netzteilen wurde festgestellt, dass sie möglicherweise eine Phosphorverbindung in falscher Zusammensetzung enthalten, die bei dem flammhemmenden Harz in den DC-Stromversorgungssteckern verwendet wird. Dieser Mangel bei dem phosphorbasierten Harz der Stecker kann in Verbindung mit Feuchtigkeit im Verlauf der Zeit zu Überhitzung führen und ein Feuerrisiko darstellen. Unabhängige Tests haben bestätigt, dass das Problem auf eine spezielle Netzteil-Charge beschränkt ist und NICHT mit dem von Zebra hergestellten Drucker oder dem AC-Netzkaabel in Verbindung steht.

Wir nehmen Ihre Sicherheit und die Sicherheit Ihrer Angestellten ernst. Zebra wird daher alle identifizierten betroffenen Netzteile, die zwischen dem 1. Oktober 2010 und Dezember 2011 hergestellt wurden, unverzüglich ersetzen, ohne dass Ihnen Kosten entstehen.

Bitte gehen Sie wie folgt vor, um zu bestätigen, dass Sie ein betroffenes Netzteil haben:

1. Prüfen Sie, ob Ihr Unternehmen eines der oben angegebenen, **zwischen dem 1. Juli 2010 und 30. Juni 2012** von Zebra hergestellten Zebra-Druckermodelle gekauft oder ein Aftermarket-Netzteil für diese Drucker erworben hat.
2. Suchen Sie den Datumscode, der auf dem Netzteil des zugehörigen Druckers steht:



3. Falls der Datumscode in den Bereich **1039XX bis 1052XX** oder **1101XX bis 1152XX** fällt, ist Ihr Netzteil von der freiwilligen Rückrufaktion betroffen. Bitte gehen Sie wie unten beschrieben vor, um Zebra unverzüglich bezüglich eines Austauschs zu kontaktieren. Wir empfehlen Ihnen, die

betroffenen Netzteile sobald wie möglich von der Stromversorgung zu trennen, um die Sicherheit zu gewährleisten.

Sobald Sie festgestellt haben, dass Sie ein betroffenes Netzteil haben, ziehen Sie sofort den Stecker heraus und gehen Sie wie folgt vor:

1. Gehen Sie zu www.zebra.com/power-supply-recall, um Näheres darüber zu erfahren, wie Sie den Prozess zum Austausch des Netzteils starten. Alternativ kontaktieren Sie Zebra per E-Mail an PSUrecall@zebra.com oder telefonisch unter 1 800 658 3795 (USA und Kanada) oder +1 972 893 1548 (international).

Bitte halten Sie die folgenden Informationen im Zusammenhang mit den betroffenen Netzteilen bereit:

- Ihr Unternehmensname und Kontaktdetails
- Versandadresse
- Seriennummer des Druckers/der Drucker – (S/N)
- Datumscode des Netzteils/der Netzteile – (D/C)

Um einen schnellen Versand sicherzustellen, verwenden Sie bitte die folgende URL, um die offiziellen Ländercodes und Postleitzahlen für Ihre Adresse(n) anzuzeigen:

http://www.dhl.com.tw/content/dam/downloads/tw/express/forms/postcode_formats.pdf

Wir empfehlen dringend, die Rückruf-Webseite von Zebra zu verwenden, da Sie dort ein Formular zur Validierung aller Daten finden, das richtige Ersatz-Netzteil auswählen und Ihre Informationen direkt an unser Rückrufteam senden können. Falls Sie jedoch eine große Anzahl von Netzteilen ersetzen müssen, wenden Sie sich bitte unter einer der oben angegebenen Telefonnummern an das Callcenter von Zebra, das Sie bei der Beantragung unterstützen wird.

2. **Im Rahmen unseres Austauschprogramms ist es erforderlich, dass Sie das betroffene Netzteil wie unten beschrieben zerstören und uns als Nachweis per E-Mail ein Foto senden. Behalten Sie das AC-Netzkabel, da Sie es mit dem Ersatz-Netzteil verwenden können.**
3. So zerstören Sie die betroffenen Netzteile und erstellen einen Zerstörungsnachweis:
 - Trennen Sie das Netzteil vom AC-Netzkabel und Drucker ab.
 - Schneiden Sie das DC-Kabel mit dem Druckerstecker so nahe wie möglich am Netzteil ab (siehe Abbildung unten).



- Fotografieren Sie Ihre Netzteile – mit dem Aufkleber nach oben und den abgeschnittenen Kabeln.
- **Senden Sie die Fotos der zerstörten Netzteile mit dem folgenden Betreff an PSUrecall@zebra.com: PSU Recall Proof of Destruction (Netzteil-Rückruf Zerstörungsnachweis)**
- Der Hauptteil der E-Mail muss Folgendes enthalten:
 - Datumscodes und Anzahl der betroffenen Netzteile
 - Ihr Unternehmensname
 - Adressen, wo die Netzteile verwendet wurden
 - Kontaktinformationen (optional)
- Entsorgen Sie die zerstörten Netzteile und Kabel gemäß den örtlichen Vorschriften. Falls Sie nicht genau wissen, wie oder wo Sie dies tun können, wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben.

Obwohl Zebra die Netzteile nicht direkt hergestellt hat, weiß Zebra, dass seine Komponentenzulieferer ein erweiterter Teil seines Unternehmens sind, und bemüht sich nach Kräften um eine reibungslose Lösung dieser Angelegenheit für seine Kunden. Qualität – sowohl bei Produkten als auch beim Kundendienst – hat für uns und Zebra höchste Priorität und wir verpflichten uns, Ihre Sicherheit zu gewährleisten. Zebra verspricht Ihnen, transparent vorzugehen. **Neben der oben aufgeführten gebührenfreien Telefonnummer und der E-Mail-Adresse von Zebra finden Sie auf www.zebra.com/power-supply-recall auch häufig gestellte Fragen zu diesem Rückruf.**

Wir wissen Ihre Geduld während dieser freiwilligen Rückrufaktion sehr zu schätzen und danken Ihnen für das Vertrauen, das Sie weiterhin in die von uns verkauften Produkte setzen. Falls Sie weitere Fragen haben, können Sie sich gern direkt an Zebra wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Zebra Marketing Team